

## **Comunicato stampa del 25 febbraio 2021**

### **L'AISS, Associazione imprese svizzere servizi di sicurezza, pubblica un manuale dal titolo "Commissionare servizi di sicurezza privata di qualità"**

**In considerazione dell'entrata in vigore della revisione della Legge federale sugli appalti pubblici (LAPub) al 1° gennaio 2021, l'Associazione imprese svizzere servizi di sicurezza (AISS), che annovera tra i suoi membri tutti i più noti fornitori di servizi di sicurezza svizzeri, ha pubblicato un manuale dal titolo "Commissionare servizi di sicurezza privata di qualità".**

#### **La qualità al centro**

In qualità di principale associazione dei titolari di imprese di servizi di sicurezza privata, l'AISS incentiva un comportamento corretto sul mercato e promuove la qualità dei servizi forniti da tali imprese. Sulla base di un manuale della Confederazione Europea dei Servizi di Sicurezza (CoESS) e la federazione europea dei sindacati di servizi (UNI Europa), l'AISS ha elaborato il manuale "Commissionare servizi di sicurezza privata di qualità".

Il manuale, che si articola in cinque capitoli e tiene conto della situazione svizzera, è un prezioso ausilio per la scelta di un fornitore serio nel campo dei servizi di sicurezza. Dopo un'introduzione e una panoramica dei servizi forniti dalle imprese di sicurezza private, il capitolo 3 si occupa dei criteri sulla base dei quali è possibile valutare la qualità di un'impresa di sicurezza privata.

#### **Un ausilio utile per la scelta del migliore fornitore**

Il capitolo 4 tratta gli aspetti formali di un bando. A questo riguardo l'AISS consiglia a tutti i committenti, anche a quelli che non sono vincolati alle direttive di aggiudicazione, di applicare le indicazioni del manuale. Inoltre, è importante definire criteri di idoneità e assegnazione. Una tabella con i corrispondenti suggerimenti fornisce ai committenti un ausilio all'orientamento per il lancio di un bando di buona qualità.

Nel capitolo 5 seguono suggerimenti per il processo decisionale. Questa parte consente ai committenti di formulare le loro esigenze e di verificare la qualità delle offerte sulla base di svariati criteri. I singoli criteri qualitativi possono essere ponderati con un punteggio. L'AISS consiglia di assegnare al criterio del prezzo un peso non superiore al 30%. Nella scelta di un'impresa di servizi di sicurezza, infatti, si dovrebbe attribuire la massima importanza agli aspetti qualitativi.

Diversi allegati con collegamenti alle leggi cantonali sugli appalti pubblici, agli appalti pubblici della Confederazione Svizzera e alle leggi cantonali per le imprese dei servizi di sicurezza facilitano la panoramica nella giungla delle leggi.

## **L'offerta più vantaggiosa batte quella più economica**

Con il manuale, l'AISS è convinta di aver compiuto un passo importante nella giusta direzione. Infatti, anche nella revisione della Legge federale sugli appalti pubblici (LAPub) in vigore dal 1° gennaio 2021 si evidenzia la tendenza a conferire l'aggiudicazione "all'offerta più vantaggiosa". In base alla precedente normativa, l'aggiudicazione andava "all'offerta più favorevole sotto il profilo economico". Un'offerta d'ora in poi dovrà essere esaminata con maggiore attenzione nei suoi aspetti qualitativi. Le nuove disposizioni prevedono ad esempio nuovi criteri di aggiudicazione, come sostenibilità, contenuto innovativo o plausibilità dell'offerta. Per le offerte anormalmente basse è previsto un obbligo di verifica. La nuova normativa ha l'ambizione di cambiare la cultura delle aggiudicazioni. Una tendenza che l'AISS sostiene al 100%.

\*\*\*\*\*

Per ulteriori informazioni:  
AISS, Freiburgstrasse 251, Bodenweid, 3018 Berna  
Sig.ra Elena Ruch, responsabile del progetto  
Tel.: 031 915 10 10; E-mail: [elena.ruch@vssu.org](mailto:elena.ruch@vssu.org)